

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▼
-------------------------	---

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	116
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	2

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▼ Csatolmány: * megfelelosegi nyilatkozat_2009_helyhez_kotott.pdf A tanúsító szervezet megnevezése <input style="width: 100%;" type="text"/> A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.pdf

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 30	* 4	nap	* ÁSZF 4.1.2

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 72	* 0	óra	* ÁSZF 5.4.2

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 99.97	%	* ÁSZF 3.4

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 100	%	* ÁSZF 5.4.2

Garantált le-, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

Letöltési sebesség	*	512	*	1050	kbit/s	*	ÁSZF 3.1.2
Feltöltési sebesség	*	128	*	228	kbit/s	*	ÁSZF 3.1.2

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	4
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	6
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	0
ebből: jogos (2ba)	*	0
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	*	0
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	4.4
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	egyéni

Űrlaptípus:229./2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:Csalló Roland
 Benyújtó személy:Csalló Roland

2010.05.27

Aláírás: