

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 40
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 1

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfelelőségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése <input type="checkbox"/>
Vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 7	* 6	nap	* 5. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 120	* 0	óra	* 5. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 99	* 99.98	%	* 5. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 75	* 100	%	* 5. sz. melléklet

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Mini díjcsomag	* 1024	* 1152	kbit/s	* 5. sz. melléklet

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Mini díjcsomag	* 128	* 131	kbit/s	* 5. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 6	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 3	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 2.66	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Megfelelési nyilatkozat	

Úrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás
 Benyújtó cég:Csalló Roland
 Benyújtó személy:Csalló Roland

2009.05.15

Aláírás: