

Az ÁSZF 2010. Július 1. napján eszközölt módosításait az alábbiakban részletezzük.

- 1. A teljes Általános Szerződési Feltételek struktúrája és tartalma módosult.**
- 2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége az alábbira változott (ÁSZF 1. számú melléklet)**

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Nyitva tartás : Hétfőtől-Péntekig 9.00-17.00
Fax : 95/ 200-021
Telefon : 88/ 220-020 (üzenetrögzítő)
: 95/ 200-020 (üzenetrögzítő)
: 20/ 258-7845
: 30/ 583-9433
: 70/ 382-4032

e-mail : info@iplus.hu

Hibabejelentés

Az ügyfélszolgálati telefononok bármelyikén:

Munkanapokon : 09.00 – 17.00 óráig
: 88/ 220-020
: 95/ 200-020

Munkaidőn kívül, valamint munkaszüneti napokon üzenetrögzítőn:

: 88/ 220-020

: 95/ 200-020

Egyéb módon:

Fax : 95/ 200-021

e-mail : info@iplus.hu

3. A jelenlegi díjsomagok és azok árai módosultak. (ÁSZF 4. számú melléklet)

Lakossági Internet díjsomagok

Szolgáltatások	„SP1”	„SP2”	„AP10”	„AP15”	„AP25”	„C1”
Havidíj*	3.990 Ft/hó	5.890 Ft/hó	7.990 Ft/hó	9.990 Ft/hó	14.200 Ft/hó	5.250 Ft/hó
Maximális le-/feltöltési sebesség	4M/512k	8M/1M	10M/2M	15M/2M	25M/3M	5M/512k
Minimális le-/feltöltési sebesség	2M/256k	4M/256k	5M/512k	5M/512k	10M/1024k	2M/256k
Alapdíjban foglalt forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Garantált le-/feltöltési sebesség	512k/128k	512k/128k	512k/128k	512k/128k	512k/128k	512k/128k
E-mail cím	3 darab	3 darab	3 darab	3 darab	3 darab	3 darab
E-mail tárterület	100 MByte	100 MByte	100 MByte	100 MByte	100 MByte	100 MByte
E-mail levélméret max.	10 Mbyte	10 Mbyte	10 Mbyte	10 Mbyte	10 Mbyte	10 Mbyte
Belső hálózat elérése	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Külső hálózat elérése	NAT	NAT	NAT/Publikus IP	NAT/Publikus IP	NAT/Publikus IP	NAT
Publikus IP	1000 Ft/hó	1000 Ft/hó	1 db	1 db	1 db	1000 Ft/hó
IP telefon	Igényelhető	Igényelhető	1 db	1 db	1 db	1 db

Üzleti Internet díjsomagok

Szolgáltatások	„Üzleti alap”	„Üzleti6”	„Üzleti15”	„Üzleti25”
Havidíj*	4 500 Ft/hó	5 900 Ft/hó	12 500 Ft/hó	19 900 Ft/hó
Maximális le-/feltöltési sebesség	3M/1M	6M/2M	15M/5M	25M/5M
Minimális le-/feltöltési sebesség	2M/512k	2M/1M	5M/1M	10M/2M
Alapdíjban foglalt forgalom	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Garantált le-/feltöltési sebesség	512k/128k	512k/128k	512k/128k	512k/128k
E-mail cím	1 darab	10 darab	10 darab	30 darab
E-mail tárterület	500 MByte	500 MByte	500 MByte	1024 MByte
E-mail levélméret max.	100 Mbyte	100 Mbyte	100 Mbyte	100 Mbyte
IP telefon	Igényelhető	van	van	van
Telefonszám	Igényelhető	1 db	2 db	2 db
Virtuális fax szolgáltatás	Igényelhető	Van	Van	Van
Külső hálózat elérése	NAT/Publikus IP	NAT/Publikus IP	NAT/Publikus IP	NAT/Publikus IP
Publikus IP	Igényelhető	1 db	2 db	3 db

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések

Kiépítési díj	9.990 Ft
Áthelyezési díj	6.250 Ft
Szüneteltetés díja (maximum 3 hónap)	290 Ft/hó
Publikus IP cím (SP1, SP2, C1, Üzleti alap esetén)	1000 Ft/hó/db
Kiszállási díj (Nem tartalmaz munkadíjat)	2.500 Ft
Expressz kiszállási díj (Nem tartalmaz munkadíjat)	5.000 Ft
Fizetési felszólítás díja	890
Kikapcsolási díj	nincs
Visszakapcsolási díj (Számlatartozás esetén)	1.500 Ft
Leszerelési díj	2.500 Ft
Konfigurálási díj (A bekapcsoláskori konfigurálás ingyenes!)	2.400 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	nincs
Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási/javítási/szerelési munkaóra díj	2.500 Ft

4. A felügyeleti szervek részletezése (ÁSZF 20.2:**1.1 A Felügyeleti szerv címe, telefonszáma****Nemzeti Hírközlési Hatóság**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25

Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520, www.nhh.hu**Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Iroda**

9401 Sopron, Kossuth L. u. 26.

Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Regionális Felügyelőiségei**NFH Középdunántúli Regionális Felügyelőisége**

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

Telefonszám: +36 22 501 751 , Telefax: +36 22 501 627

E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu



Veszprémi Kirendeltség

8200 Veszprém, Megyeház tér 1.
Telefonszám: +36 88 564 136
Telefax: +36 88 564 139
E-mail: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905,
www.gvh.hu

Területileg illetékes gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület

5. A Szolgáltató telephelye és székhelye az alábbira módosult:

Székhely: 9542 Boba, Berzsenyi u. 2/1.
Telephely: 9542 Boba, Berzsenyi u. 2/1.

Csalló Roland
ügyvezető
sk.